

Орган по сертификации ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»	Положение о порядке использования знака соответствия системы добровольной сертификации	Пл-07-2022
		Лист 1 из 8

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»
В.А. Полищук

15.03.2024 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке использования знака соответствия
системы добровольной сертификации
Пл-07-2022

РАЗРАБОТАЛ

Руководитель Органа
по сертификации

С.А. Коркин

15.03.2024 г.

Редакция
Действует

№3

с 15.03.2024 г.

по 15.03.2027 г.

г. Москва

ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»

Орган по сертификации ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»	Положение о порядке использования знака соответствия системы добровольной сертификации	Пл-07-2022
		Лист 2 из 8

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛЬ.....	3
2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
4. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
5 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
6 ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКА СООТВЕСТВИЯ	5
7 ТРЕБОВАНИЯ К ВОСПРОИЗВЕДЕНИЮ ИЗОБРАЖЕНИЯ ЗНАКА СООТВЕСВИЯ	5
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА СООТВЕСТВИЯ.....	6
Приложение А Информационное содержание Знака соответствия «ЕвроСтандартРегистр» при нанесении	7
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	8

Орган по сертификации ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»	Положение о порядке использования знака соответствия системы добровольной сертификации	Пл-07-2022
		Лист 3 из 8

1 ЦЕЛЬ

Целью разработки Положения о порядке использования знака соответствия систем добровольной сертификации (далее – Положение) является описание и область применения знаков соответствия, а также требования к графическому изображению знака соответствия и порядок его применения (далее – Знака соответствия).

2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Настоящее Положение предназначено для понимания всеми работниками ОС порядка использования Знака соответствия в документации, на сайте и в рекламных материалах.

И определяет:

- а) возможные случаи применения и воспроизведения Знака соответствия;
- б) порядок рассмотрения при поступлении информации о возможных нарушениях использования Знака соответствия систем и обеспечение выполнения корректирующих действий в течение не более чем суток с момента получения информации о возможном нарушении;
- в) порядок предоставления информации об использовании Знака соответствия, о жалобах, связанных с использованием знака, а также иной информации, предоставление которой предусмотрено настоящим Положением;
- г) порядок прекращения использования Знака соответствия, в том числе на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при прекращении действия сертификата соответствия, а также в иных предусмотренных настоящим положением случаях в день наступления события.

3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем положении применяются термины в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17000-2012, а также:

Знак соответствия - обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации;

ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» – Общество с ограниченной ответственностью «ИСО КОНСАЛТИНГ»

ГД - генеральный директор ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»;

ОС - орган по сертификации ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»;

РОС - руководитель органа по сертификации;

ЗРОС - заместитель руководителя органа по сертификации;

ЭС - эксперт по сертификации;

МС - менеджер по сертификации;

РАГ - руководитель аудиторской группы;

СДС – система добровольной сертификации;

Положение - Положение о порядке использования знака соответствия системы добровольной сертификации.

4. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

4.1. При разработке настоящего положения использованы следующие документы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон № 412-ФЗ от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/IEC 17021-1:2015) «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»;
- ГОСТ Р ИСО /МЭК 17030-2007 «Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной».

5 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 В Системе добровольной сертификации предусмотрено применение Знака соответствия, служащего для информирования потребителей и других заинтересованных лиц о соответствии сертифицированной системы менеджмента требованиям Системы добровольной сертификации (далее – СДС), наносимого на фирменные бланки предприятия, договоры, рекламные и печатные издания, сопроводительная и эксплуатационная документация.

5.2 Разрешение на применение Знака соответствия (**Приложение Е, Пр-05-2019**) выдается ОС держателю сертификата соответствия системы менеджмента. Бланк разрешения является документом строгой отчетности.

Основанием для выдачи разрешения на применение Знака соответствия является сертификат соответствия системы менеджмента. Выдача разрешения на применение Знака соответствия осуществляется одновременно с выдачей сертификата(ов) соответствия.

В разрешении на применение Знака соответствия указываются регистрационные данные держателя сертификата соответствия, которому дается право пользования Знаком соответствия, а также данные ОС, выдавшего разрешение, и сроки действия разрешения. Требования к оформлению разрешения на применения Знака соответствия описаны в п. 5.2 Пр-05-2019 и рекомендованном порядке оформления сертификатов соответствия в системе добровольной сертификации для ОС.

5.3 Держатель сертификата(ов), получивший разрешение на применение Знака соответствия, может применять Знак соответствия только на основании и условиях выданного ОС Разрешения на применение Знака соответствия.

5.4. Разрешение на применение Знака соответствия выдается на срок, не превышающий срок действия сертификата(ов) соответствия.

5.5. Держатель сертификата, получивший разрешение на применение Знака соответствия:

- обеспечивает соответствие сертифицированных объектов требованиям СДС, на соответствие которым они сертифицированы;
- применяет Знак соответствия в соответствии с настоящим Положением, по правилам, установленным в СДС;
- прекращает применение Знака соответствия в случае окончания действия сертификата соответствия, а также в случае принятия решения о приостановлении или прекращении действия сертификата соответствия;
- не делает или не допускает никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;
- не использует или не разрешает использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- вносит коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;
- не допускает использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс.
- не дает понять, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использует свой сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и/или системы сертификации и привести к потере доверия общественности.

6 ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКА СООТВЕСТВИЯ

6.1. Применением Знака соответствия является маркирование им фирменных бланков предприятия, договоров, рекламных и печатных изданий, сопроводительной и эксплуатационной документации.

6.2 Право применения Знака соответствия устанавливается Органом по добровольной сертификации путем выдачи Разрешения.

6.3 При применении Знака соответствия, его изображение должно быть четко отличимым от поверхности, на которую он наносится. Маркирование может осуществляться следующими технологическими приемами:

- нанесение на документацию плоского или рельефного Знака соответствия;
- прикрепление на документацию специально изготовленных носителей знака соответствия (ярлыков, наклеек, этикеток и т.п.), обеспечивающее его четкое и ясное изображение в течение всего срока действия Разрешения.

6.4 Знак соответствия наносят на сопроводительную документацию на свободном поле.

6.5 Знак соответствия наносят полностью. Не допускается наносить отдельные элементы его изображения. Место нанесения Знака соответствия на документацию устанавливает заявитель, получивший Разрешение на его применение.

6.6 При сертификации систем менеджмента Знак соответствия используется на фирменных бланках предприятий, система менеджмента которых сертифицирована, а также в рекламных целях.

6.7 Изображение Знака соответствия наносится на бланки сертификатов всех видов, выдаваемых в Системе.

6.8 Применение знака соответствия не допускается с момента отмены, приостановления либо прекращения действия сертификата соответствия и (или) соответствующего разрешения.

6.9 ОС ведет учет использования Знака соответствия в своей повседневной деятельности (Приложение Д, Пр-05-2019). Проверка используемого в деятельности держателя сертификата Изображения знака на соответствие установленному в данном Положении, проводится ежегодно при проведении Инспекционного контроля. Аудиторская группа проверяет документы с использованием Изображения знака

6.10 При проведении Инспекционного контроля аудиторской группой осуществляется:

- а) проверка использования Знака соответствия на выборочной основе;
- б) анализ жалоб (при наличии) на использование знака национальной системы аккредитации и ссылок на аккредитацию.

7 ТРЕБОВАНИЯ К ВОСПРОИЗВЕДЕНИЮ ИЗОБРАЖЕНИЯ ЗНАКА СООТВЕСТВИЯ

7.1 Держатель сертификата соответствия использует в документированной информации Изображение знака СДС. При этом в качестве образца используется электронное изображение, которое передаётся вместе с Разрешением на применение знака СДС.

7.2 Изображение знака наносится с возможностью его масштабирования при необходимости, при обязательном сохранении пропорций сторон Изображения знака в соотношении 1:1. Какое-либо дополнительное редактирование или использование отдельных элементов Изображения знака запрещено.

7.3 Используемый размер Изображения знака, а также фон, на котором он размещен, не должны создавать трудностей при прочтении всех надписей, имеющих на знаке. Допускается тисненое и рельефное, черно-белое или цветное изображение Знака соответствия.

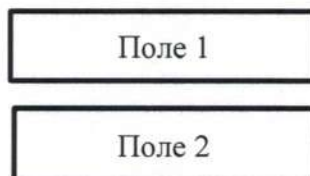
7.4 Держатель сертификата соответствия наносит Знак соответствия, а также указывает предмет сертификации и орган по сертификации, выдавшего сертификат, путем добавления соответствующей записи в соответствии с Рисунком 1 настоящего Положения.

7.5 Знак соответствия системы добровольной сертификации размещается на фирменные бланки предприятия, договоры, рекламные и печатные издания, сопроводительная и эксплуатационная документация.

7.6 Орган по сертификации не разрешает сертифицированным заказчикам использовать его знаки соответствия в отчетах о лабораторных испытаниях, протоколах калибровки или инспекционного контроля или в своих сертификатах.

Рисунок 1

Информационное содержание Знака соответствия при нанесении



Поле 1 – Знак соответствия.

Поле 2- указывается стандарт на соответствие, которого сертифицировался держатель сертификата соответствия.

Пример изображения Знака соответствия приведен на примере СДС «ЕвроСтандартРегистр» в **Приложении А** настоящего Положения. Знаки соответствия в других системах добровольной сертификации оформляются аналогично.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА СООТВЕТСВИЯ

Держатель сертификата и ОС соответствия несет ответственность за нарушение правил использования Знака соответствия, в соответствии с порядком применения Знака соответствия и действующим законодательством Российской Федерации.

Орган по сертификации осуществляет контроль за правом владения и предпринимает соответствующие действия в ответ на некорректные ссылки на статус сертификации или вводящее в заблуждение использование сертификационных документов, знаков соответствия или отчетов по результатам аудита.

Такие действия могут включать в себя требования к внесению исправлений и проведению корректирующих действий, приостановление, отмену действия сертификации, публикацию информации о нарушениях и, если это необходимо, предъявление судебного иска.

Контроль за соблюдением всех требований данного Положения осуществляет РОС.

Приложение А

Информационное содержание Знака соответствия
«ЕвроСтандартРегистр» при нанесении



Система менеджмента
сертифицирована на соответствие
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001-2015)
ОС ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»

Орган по сертификации ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»	Положение о порядке использования знака соответствия системы добровольной сертификации	Пл-07-2022
		Лист 8 из 8

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Заместитель руководителя
Органа по сертификации

Ступа Григорьев П.В. «15» 03 2024 г.
Подпись ФИО

Заместитель руководителя
Органа по сертификации

Хораскина Ч.Ч. «12» 05 2025 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Ступа Григорьев П.В. «15» 03 2024 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Хоркин С.А. «15» 03 2024 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Хораскина Ч.Ч. «15» 03 2024 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Хораскина В.А. «15» 03 2024 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Шиндурова Р.П. «15» 03 2024 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Буткина С.Т. «31» 07 2025 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Захаров С.Ф. «31» 02 2025 г.
Подпись ФИО

Эксперт по сертификации

Стратеев Н.С. «19» 09 2025 г.
Подпись ФИО

Менеджер по сертификации

Стратеев Н.С. «15» 03 2024 г.
Подпись ФИО

Менеджер по сертификации

«__» 202__ г.
Подпись ФИО

Менеджер по сертификации

«__» 202__ г.
Подпись ФИО

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

1	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
2	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
3	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
4	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
5	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
6	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
7	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
8	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
9	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
10	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
11	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
12	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
13	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
14	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
15	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
16	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
17	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
18	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
19	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»
20	Исполнитель: [illegible]	Организация: ООО «СКО КОЛ А.Т.И.»



Пронумеровано, пронумеровано и
 скреплено печатью
 15.03.2024
 5 лист 213
 подпись [illegible]

